

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pandu Setiawan Dwi Putra

NIM : 20160101340

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Layanan dan *Customer Value* terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening pada nasabah Deposito di bank Maybank Kcp Citra Raya Tangerang.

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Esa Unggul

Pada tanggal : 10 Agustus 2020

Yang menyatakan,



(Pandur Setiawan Dwi Putra)